

WESTCOAST FAMILY BOAT
Conditions Générales de Vente
& Politique de Confidentialité

Location de bateau avec skipper professionnel — La Réunion

Sommaire

[Article 1 — Annulation de la prestation par le locataire](#)

[Article 2 — Annulation de la prestation par Westcoast Family Boat](#)

[Article 3 — Modalités de paiement](#)

[Article 4 — Caution](#)

[Article 5 — Responsabilité](#)

[Article 6 — Déroulement de la prestation](#)

[Article 7 — Observation des animaux marins \(whale watching\)](#)

[Article 8 — Médiation et juridiction compétente](#)

[Article 9 — Règlement général sur la protection des données \(RGPD\)](#)

[Article 10 — Droit à l'image](#)

Article 1 — Annulation de la prestation par le locataire (location avec skipper)

Avant la prise en charge du bateau :

Si le locataire renonce à la location et annule sa demande, la perception de frais d'annulation par le loueur se fera dans les conditions suivantes. Si l'annulation intervient :

- au-delà du 6^e jour avant le début de la location : seuls les frais de dossier seront perçus par le loueur ;
- entre le jour du départ et le 6^e jour avant le début de la location : le ou les acomptes versés seront acquis au loueur.

En tout état de cause, si le loueur parvient à relouer le bateau réservé, il remboursera la totalité des acomptes versés, déduction faite des frais de dossier de 35 €.

Article 2 — Annulation de la prestation par Westcoast Family Boat

Au cas où, par suite d'une avarie survenue pendant la location précédente ou d'un empêchement indépendant de sa volonté, Westcoast Family Boat ne pourrait assurer la prestation prévue à la date convenue, celui-ci sera tenu soit de convenir d'une nouvelle date avec le locataire, soit, le cas échéant, de restituer l'acompte versé, à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En cas d'émission par Météo France d'un BMS (Bulletin Météo Spécial), ou si le jugement du skipper sur la météo — au plus tard 1 heure avant la sortie — ne permet pas son exécution, la prestation sera annulée et l'acompte remboursé par le loueur.

Article 3 — Modalités de paiement

Acompte de 30 % à la réservation, solde le jour du départ.

Article 4 — Caution

Aucune caution n'est, ni ne peut être, demandée dans le cadre d'une prestation de location/service exclusif avec skipper professionnel.

Article 5 — Responsabilité

Westcoast Family Boat se réserve le droit de demander le remboursement de tout dégât causé du fait des passagers lors de la prestation. Les réparations des dégâts causés seront facturées en totalité au client de la prestation.

Par ailleurs, Westcoast Family Boat décline toute responsabilité pour les dommages et pertes de quelque nature que ce soit concernant les effets personnels, objets ou matériels embarqués à bord par les passagers.

Article 6 — Déroulement de la prestation

Les passagers s'engagent à se présenter à l'embarquement au plus tard 15 minutes avant le départ. En cas de retard du locataire, la croisière sera réduite d'un temps identique à celui du retard, sans qu'aucune indemnité ne soit versée au locataire.

Westcoast Family Boat s'efforce d'accueillir les personnes à mobilité réduite ; toutefois, dans certaines conditions, l'accès à bord ne sera pas possible (installations portuaires non accessibles pour un embarquement et un débarquement en toute sécurité).

La navigation peut être modifiée à tout moment par le skipper, seul juge de la route à prendre — par exemple en fonction de la météo marine.

La consommation d'alcool à bord est autorisée ; toutefois, le skipper (chef de bord du navire) se réserve le droit de débarquer toute personne en état d'ébriété représentant un danger pour elle-même ou pour les autres passagers.

Article 7 — Observation des animaux marins (whale's watching)

Westcoast Family Boat ne propose pas un service d'observation des animaux marins. Il ne pourra en aucun cas être reproché à Westcoast Family Boat qu'une prestation se déroule sans la moindre observation, à l'exclusion de tout dédommagement. Les animaux marins présents à la Réunion sont nombreux, mais restent avant tout des animaux sauvages et leur observation la cerise sur le gâteau .

Néanmoins, lors d'observations éventuelles, Westcoast Family Boat s'engage à agir dans le respect de la réglementation en vigueur établie par arrêté préfectoral .

Aucune mise à l'eau ne sera effectuée sous la responsabilité de Westcoast Family Boat.

Références : [Arrêté préfectoral n° 2020-2479 \(reunion.gouv.fr\)](https://reunion.gouv.fr/decisions/2020-2479) —

Article 8 — Médiation et juridiction compétente

En cas de litige, et préalablement à la saisine d'un tribunal, le client a la faculté de recourir à la médiation d'une personne choisie d'un commun accord avec le loueur, en vue de parvenir à une solution amiable. En cas d'échec de la solution amiable, tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Article 9 — Règlement général sur la protection des données personnelles (RGPD)

Les données personnelles recueillies sur notre site via le formulaire de contact sont entièrement protégées et exclusivement utilisées pour l'envoi de documents contractuels, de newsletters ou de promotions relatives à nos activités sur le bassin d'Arcachon.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos e-mails, vous pouvez à tout moment vous désinscrire de notre fichier clients en nous adressant votre demande par e-mail.

Article 10 — Droit à l'image

Toutes les données numériques telles que les photos ou vidéos collectées lors de la prestation sont la propriété exclusive de Westcoast Family Boat.

Celles-ci peuvent être utilisées dans le cadre d'un montage vidéo destiné aux clients, ou destiné à la promotion de Westcoast Family Boat.

Le client dispose pleinement de son droit à l'image et peut demander le retrait de la (ou des) donnée(s) utilisée(s) sur le site internet de Westcoast Family Boat ainsi que sur les réseaux sociaux, en effectuant une simple demande de retrait par e-mail à l'adresse contact@familyboat.re.
