

Politique de confidentialité / Conditions générales de vente de Westcoast Family Boat.

ARTICLE 1: ANNULATION PRESTATION PAR LE LOCATAIRE (Location avec skipper)

Avant la prise en charge du bateau :

Si le locataire renonce à la location et annule sa demande, la perception de frais d'annulation par le loueur se fera dans les conditions suivantes :

Si l'annulation intervient :

- au-delà du 6eme Jours avant le début de la location, seuls les frais de dossier seront perçus par le loueur, - entre le jour du départ et le 6eme jour avant le début de la location, le ou les acomptes versés seront acquis au loueur.

En tout état de cause, si le loueur parvient à louer le bateau réservé, il remboursera la totalité des acomptes versés moins la redevance pour frais de dossier de 35 Euros.

ARTICLE 2: ANNULATION PRESTATION PAR Westcoast Family boat

Au cas où, par suite d'une avarie survenue pendant la location précédente ou d'un empêchement indépendant de sa volonté, **Westcoast Family boat** ne pourrait donner la jouissance de la prestation prévue à la date convenue, celui-ci sera tenu, soit de convenir d'une nouvelle date à disposition du locataire soit le cas échéant de restituer l'acomptes versé à l'exclusion de toute autre indemnisation.

En cas d'émission par météo France d'un BMS (Bulletin météo spécial) ou si le jugement du skipper sur la météo au maximum 1h avant la sortie ne permet pas son exécution, la prestation sera annulée et l'acompte remboursé par le loueur.

ARTICLE 3: MODALITÉ DE PAIEMENT

Acompte de 20% à la réservation, le solde le jour du départ.

En cas de non-respect par le locataire des dates de règlement ci-dessus indiquées et non-retour du présent contrat signé dans les dix jours de son envoi, le contrat sera résilié de plein droit, sans mise en demeure préalable du loueur, lequel conservera les sommes versées à titre de dédommagement.

IMPORTANT : Le Versement de l'acompte de 20% effectué sur le site, équivaut à la signature et acceptation de la dite politique de confidentialité et des conditions générales de vente de Westcoast Family Boat, Dans les fait, le client accepte la location coque nue du navire (model pouvant évoluer selon contrat établie avec ADA LOCATION, Sas TROPIC AUTO, 3 croix rouge ZAE La mare, 97438 Sainte Marie) ainsi que le contrat de prestation de service du skipper Professionnel, Le cas Echéant, sur demande des autorités, ou des clients de WESTCOAST FAMILY BOAT, LE Skipper doit être en mesure de présenter la totalité des titres ou brevets nécessaires à l'activité de transport de passagers et /ou d activités nautiques pratiqués.

ARTICLE 4: CAUTION

Aucune caution n'est et ne peut être demandée dans le cadre d'une prestation de location/service exclusif avec skipper professionnel.

ARTICLE 5: RESPONSABILITÉ

Westcoast Family boat se réserve le droit de demander le remboursement pour tous dégâts causés par le fait des passagers lors de la prestation.

Les réparations des dégâts causés seront facturées en totalité au Client de la prestation.

Par ailleurs **Westcoast Family boat** décline toute responsabilité pour les dommages et pertes de quelque nature qu'ils soient, concernant les effets personnels, objets ou matériels embarqués à bord par les passagers.

ARTICLE 6: DÉROULEMENT DE LA PRESTATION.

Les passagers s'engagent à se présenter à l'embarquement au plus tard 15 minutes avant le départ. En cas de retard du locataire, la croisière sera réduite d'un temps identique à celui du retard et ceci sans qu'aucune indemnité ne soit versée au locataire.

Westcoast Family boat s'efforce d'accueillir les personnes à mobilité réduite toutefois dans certaines conditions l'accès à bord ne sera pas possible (installations portuaires non accessibles pour un embarquement et débarquement en toute sécurité).

La navigation peut être modifiée à tout moment par le skipper qui lui seul peut juger de la route à prendre.

Par exemple en fonction de la météo marine.

La consommation d'alcools à bord est autorisée toutefois le skipper (chef de bord du navire) se réserve le droit de débarquer toute personne en état d'ébriété représentant un danger pour elle même, pour les autres passagers.

ARTICLE 7: WHALES WATCHING / OBSERVATIONS DES ANIMAUX MARINS.

Westcoast Family boat , ne propose pas un service d'observation des animaux marins. Il ne peut en aucun cas être reproché à **Westcoast Family boat** le fait qu' une prestation se déroule sans la moindre observation avec exclusion de tous dédommagements. Les animaux marins présents à la réunion sont nombreux mais sont avant tout des animaux sauvages. Néanmoins, lors d'observation éventuelles de ceux-ci , **Westcoast Family boat** s'engage à le faire dans le respect de la charte d'approche établie par les services du gouvernement de la Réunion et de ses partenaires .

AUCUNE MISE A L'EAU NE SERA FAITE SOUS LA RESPONSABILITE DE **Westcoast Family boat**. (cf :

<https://www.reunion.gouv.fr/IMG/pdf/2020-2479.pdf> /

<https://www.reunion.developpementdurable.gouv.fr/IMG/pdf/chartedeal2017mep-bat.pdf>)

Un Exemple de la charte est mise à disposition des passagers à bord du navire.

ARTICLE 8: MÉDIATION/JURIDICTION COMPÉTENTE

En cas de litige et préalablement à la saisine d'un tribunal, le client a la faculté de recourir à la médiation d'une personne choisie d'un commun accord avec le loueur, en vue de parvenir à une solution amiable. En cas d'échec de solution amiable, tout litige sera soumis à la compétence des tribunaux français.

ARTICLE 9: REGLEMENT GÉNÉRAL ET PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES Westcoast Family boat.

Les données personnelles recueillies sur notre site par le formulaire de contact sont entièrement protégées et exclusivement utilisées pour l'envoi de documents contractuels, de newsletters ou promotions à propos de nos activités sur le bassin d'Arcachon.

Si vous ne souhaitez plus recevoir nos e-mails, vous pouvez à tout moment vous désinscrire de notre fichier clients en nous adressant votre demande par mail.

ARTICLE 10: DROIT A L'IMAGE Westcoast Family boat.

Toutes données numériques telles que les Photos / vidéos collectées lors de la prestation sont la propriété exclusive de **Westcoast Family boat**.

Celles-ci peuvent être utilisé dans le cadre de montage vidéo destinées aux clients. Ou destinée à la promotion de **Westcoast Family boat**.

Le clients dispose pleinement de son droit à l'image et peut demander le retrait de la (ou les) donnée(s) utilisée(s) sur le site internet de **Westcoast Family boat**, ainsi sur les réseaux sociaux en effectuant une simple demande de retrait par mail en écrivant à contact@familyboat.re

